

Adatkezelési tájékoztató

1. Az adatkezelési tájékoztató célja

A Segítünk Ha Lehet Kft. (1024 Budapest, Keleti Károly utca 9. VI. em. 9., a továbbiakban, szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

A Segítünk Ha Lehet Kft. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a www.segitunkhalehet.hu/adatkezelesitajekoztato címen.

A Segítünk Ha Lehet Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

A Segítünk Ha Lehet Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Segítünk Ha Lehet Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Segítünk Ha Lehet Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

2. Az adatkezelő adatai

Amennyiben megkeresné Társaságunkat, support@segitunkhalehet.hu elérhetőségen léphet kapcsolatba az adatkezelővel.

A Segítünk Ha Lehet Kft. minden hozzá beérkezett e-mailt a személyes adatokkal együtt az adatközlő által történt visszavonásig tárol.

Név: Segítünk Ha Lehet Kft.

Székhely: 1024 Budapest, Keleti Károly utca 9. VI. em. 9.

Cégjegyzékszám: 01-09-974829

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 14642948-2-41

Telefonszám: +36 23 /703 002

E-mail: support@segitunkhalehet.hu

Adatok fizikai tárolásának helye:

Macroweb Internet Consulting Kft

1213 Budapest, Páfrányos út. 15.

3. A gyűjtött adatok köre

A Segítünk Ha Lehet Kft. weboldalán a látogatók jóváhagyása esetén háromféle adatot gyűjt. Az adatgyűjtés elfogadása - amely adat formák szerint variálható -, valamint a jelen adatkezelési tájékoztató elfogadása a weboldalon tehető meg.

A gyűjtött adatok formái:

1.) Belső, munkamenet sütik (session cookies)

Ezek használatával, a weboldal minőségi felhasználói élményének elősegítése, és a weboldal megfelelő működése történik.

2.) Harmadik fél sütije (analytical cookies)

- Google Analytics sütik statisztikai célokból.

- Google Adwords és Facebook sütik marketing célokból.

3.) Személyes adatok

A Segítünk Ha Lehet Kft. személyes adatokat is gyűjt weboldalán, hogy lehetőséget alakítson ki a honlapot felkereső személyeknek az információk átadására, a kapcsolatfelvételre és annak megkönnyítésére.

3.1 Sütik (Cookie-k)

3.1.1 A sütik feladata

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről,
- megkönnyítik a weboldal használatát,
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak,
- statisztikai adatgyűjtést és marketing célokat segítenek.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a weboldal, a felhasználó számítógépén vagy böngészőjében kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie-t) helyez el és a későbbi látogatás vagy más oldal látogatása (Facebook) során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal.

3.1.2 Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) sütik

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék A Segítünk Ha Lehet Kft. weboldalát, használhassák annak funkcióit és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

3.1.3 Harmadik fél által elhelyezett sütik (analitika)

3.1.3.1 Harmadik fél által elhelyezett statisztikai célú sütik (Google Analytics)

A Segítünk Ha Lehet Kft. weboldalán alkalmazza a Google Analytics, mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával A Segítünk Ha Lehet Kft. információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen sütik lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

3.1.3.2 Harmadik fél által elhelyezett marketing célú sütik (Google Adwords, Facebook)

A Segítünk Ha Lehet Kft. weboldalán Facebook (közösségi hálózati weboldal) és Google Adwords sütiket is használ marketing célú adatok gyűjtésére, a weboldal és A Segítünk Ha Lehet Kft. szolgáltatásainak, termékeinek minőségi használata, fejlesztése, és marketingje okán. Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

3.1.4 A sütik adatgyűjtésének elfogadása

A Segítünk Ha Lehet Kft. weboldalán adatot gyűjtő sütik a weboldalt látogató személy beleegyezése esetén gyűjtenek adatot.

A beleegyezés a sütik adatgyűjtésének elfogadásával valósul meg. Az adatgyűjtés elfogadásáról, és a sütik használatáról a látogató a weblapon nyilatkozhat, mely nyilatkozatát a későbbiekben böngészőjében módosíthatja.

A sütik adatgyűjtésének elfogadását a látogató a weboldalon található elfogadó nyilatkozattal teheti meg. Az elfogadó nyilatkozatban a látogató részletezheti, mely sütik adatgyűjtését fogadja el. Dönthet úgy, hogy nyilatkozatával csak a munkamenet és statisztikai célú sütiket fogadja el, vagy az összes (böngészői felhasználó élményt biztosító és marketing sütiket is) sütit elfogadja.

3.2 A kezelt személyes adatok

3.2.1 Kapcsolatfelvétel során megadandó személyes adatok

A Segítünk Ha Lehet Kft. weboldalán (<https://www.segitunkhalehet.hu>) a következő személyes adatokat gyűjti - melyek megadása önkéntes - a különböző kapcsolattartási folyamatok (Kapcsolat; Hírlevél feliratkozás; Árajánlat kérése) megteremtésére.

- **Kapcsolat** (pl.: <https://www.segitunkhalehet.hu/szolgáltatások/#leljen-velunk-kapcsolatba>): név*, cégnév*, e-mail*, telefonszám*, megjegyzés rovat*
- **Hírlevél feliratkozás** (<https://www.segitunkhalehet.hu/>): e-mail*, név
- **Árajánlat kérése** (<https://www.segitunkhalehet.hu/kerje-ajanlatunkat>): név*, cégnév*, e-mail*, telefonszám*, megjegyzés rovat*

*=kötelező mezők

3.2.2 Kapcsolattartáshoz kapcsolódó adatok

A weboldal látogatóinak lehetősége van fölvenni a kapcsolatot A Segítünk Ha Lehet Kft.-vel a weboldalon keresztül. A kapcsolattartáshoz szükséges, megadandó személyes adatok a következők:

- Név
- Cégnév
- E-mail cím
- Telefonszám
- Megjegyzés

Ezek megadása mellett a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglalt tartalmak elfogadása is szükséges a kapcsolattartás létrejöttéhez.

3.2.3 Ajánlatkéréshez kapcsolódó adatok

A weboldal látogatóinak lehetősége van ajánlatot kérnie A Segítünk Ha Lehet Kft. termékeiről, szolgáltatásairól. Az ajánlatkéréshez szükséges, megadandó személyes adatok a következők:

- Név
- Cégnév
- E-mail cím
- Telefonszám
- Megjegyzés

Ezek megadása mellett a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglalt tartalmak elfogadása is szükséges a kapcsolattartás létrejöttéhez.

3.2.4 Hírlevélhez kapcsolódó adatok

A weboldal látogatóinak lehetősége van föliratkozni A Segítünk Ha Lehet Kft. hírlevelére. A hírlevél feliratkozásához szükséges, megadandó személyes adatok a következők:

- Név
- E-mail cím

Ezek megadása mellett a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglalt tartalmak elfogadása is szükséges a kapcsolattartás létrejöttéhez.

Hírlevélre való feliratkozási lehetőség: www.segitunkhalehet.hu.

Leiratkozási lehetőség: minden hírlevél alján megadunk egy e-mail címet, amire írva, töröljük a feliratkozót.

Mind a fel-, mind a leiratkozási folyamat bármikor megszakítható.

3.2.5 A kezelt személyes adatok tervezett tárolása és megőrzési ideje

Adatkezelés neve	Tárolása	Megőrzési idő
-------------------------	-----------------	----------------------

Kapcsolat	Belső szerveren	5 év vagy amíg az adatközlő visszavonását nem kéri.
Hírlevél feliratkozás		
Árajánlat kérése		

3.2.6 Technikai adatok

A Segítünk Ha Lehet Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás),
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége),
- változatlansága igazolható (adatintegritás),
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Segítünk Ha Lehet Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

A Segítünk Ha Lehet Kft. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Segítünk Ha Lehet Kft. az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult,
- a sértetlenséget: megvédi az információknak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét,

- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

4. Az adatkezelés célja, módja és jogalapja

4.1 Általános adatkezelési irányelvek

A Segítünk Ha Lehet Kft. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

Felhívjuk A Segítünk Ha Lehet Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

A Segítünk Ha Lehet Kft. adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról (Infotv.),

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR),

2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.); 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.),

2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);

2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.).

5. Az adatok fizikai tárolási helyei

Személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az Ön személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az Ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben, másfelől Ön is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk.

Honlap tárhelyének megnevezése:

Macroweb Internet Consulting Kft

1213 Budapest, Páfrányos út. 15.

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: az érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, melyeket A Segítünk Ha Lehet Kft. rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatot a rendszer az érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adat egyéb személyes felhasználói adatokkal – törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolható. Az adathoz kizárólag A Segítünk Ha Lehet Kft. dolgozói férnek hozzá.

6. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

Csak A Segítünk Ha Lehet Kft.-vel szerződéses munkaviszonyban álló természetes személyek.

7. Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

7.1 Tájékoztatáshoz való jog

A Segítünk Ha Lehet Kft. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

7.2 Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

7.3 Helyesbítés joga

Az érintett kérheti A Segítünk Ha Lehet Kft. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

7.4 Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére A Segítünk Ha Lehet Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;

a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

7.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére A Segítünk Ha Lehet Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;

az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

7.6 Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

7.7 Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

7.9 Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

7.10 Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

7.11 Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni: Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 0613911400

Fax: 0613911410

8. Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Segítünk Ha Lehet Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.